

Gedeponeerd op 6 januari 2023 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch

1. Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *opdrachtnemer*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TÜV Nederland QA B.V. (hierna: "TÜV"), gevestigd aan de Ekkersrijt 4401, 5692 DL te Son en Breugel,
- b. *opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer in het kader van een overeenkomst opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- c. *overeenkomst*: iedere overeenkomst die tussen TÜV en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van, of in verband staand met die overeenkomst;
- d. *offerte*: iedere schriftelijke aanbieding van opdrachtnemer gericht aan opdrachtgever;
- e. *aanvraag*: iedere aanvraag van de opdrachtgever aan TÜV om een offerte uit te brengen;
- f. *werkzaamheden*: alle door of namens TÜV op grond van een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst verleende diensten en/of adviezen en verrichte keuringen en/of beproevingen;
- g. *prijs*: het bedrag, dat de opdrachtgever verschuldigd is voor de desbetreffende opdracht;
- h. *termijn*: de termijnen zoals bepaald in de offerte;
- i. *het TÜV-merk*: de naam en/of het beeldmerk van TÜV;
- j. *het beeldmerk van TÜV*: alle varianten van het beeldmerk zoals door TÜV gebruikt, waaronder ook vallen alle in het verleden gebruikte beeldmerken. De meest recente versies van de door TÜV gebruikte beeldmerken worden steeds op de website van TÜV getoond (www.tuv.nl).

2. Toepasselijkheid voorwaarden

- a. . Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing op offertes en andere aanbiedingen van de opdrachtnemer alsmede overeenkomsten gesloten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en maken daarvan onlosmakelijk deel uit. De toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- b. Bedingen waarbij van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken zijn slechts van kracht, voor zover deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.
- c. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet.
- d. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en een met opdrachtnemer verbonden en door de opdrachtnemer met goedvinden van opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde persoon of rechtspersoon. Indien en voor zover voornoemde ingeschakelde derde zelfstandig algemene voorwaarden hanteert, blijven de Algemene Voorwaarden van opdrachtnemer ten opzichte van opdrachtgever onverkort van toepassing.
- e. Deze Algemene Voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

3. Offertes, aanvang en duur overeenkomst

- a. Alle door opdrachtnemer verstrekte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en vervallen tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, na verloop van 30 dagen na dagtekening.
- b. Opdrachtnemer kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden.
- d. De door opdrachtnemer opgestelde offertes, aanbiedingen alsmede de tussen partijen gesloten overeenkomst zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt. Daarnaast staat de opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Alle gevolgen van de onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komen geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- e. Overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komen tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging, offerte of machtiging door opdrachtnemer retour is ontvangen.
- f. Afspraken met of toezeggingen door medewerkers van opdrachtnemer zijn niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger zijn van opdrachtnemer bevestigd.
- g. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de gesloten overeenkomst voortvloeit dat het een duurovereenkomst betreft, welke voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4. Gegevens opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de opdrachtnemer te stellen. Opdrachtgever is gehouden wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.
- b. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige sub genoemde verplichting heeft voldaan.
- c. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, waaronder voor de in diens opdracht aan het onderzoek ten grondslag gelegde onderzoeksmethoden en veiligheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle mogelijke claims en/of aansprakelijkstellingen welke voortvloeien uit onjuiste of onvolledige door haar aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.
- d. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de door haar aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde bescheiden aan haar geretourneerd, behoudens het bepaalde onder artikel 15.
- e. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van niet-nakoming door de opdrachtgever van de in dit artikel vermelde verplichtingen.

5. Uitvoering opdracht

- a. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer houdt opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de overeenkomst en geeft hem desgevraagd inlichtingen voor zover dit gelet op de aard van de werkzaamheden redelijkerwijs mogelijk is.
- b. De termijn waarbinnen de overeenkomst dient te worden uitgevoerd is een richttermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn. De hiervoor bedoelde richttermijn begint eerst te lopen op het moment dat opdrachtgever alle relevante bescheiden en/of hulpmiddelen heeft ontvangen van opdrachtgever en, indien van toepassing, opdrachtgever aan opdrachtnemer een voorschot heeft voldaan. Voor zover in de Offerte uitdrukkelijk fatale termijnen worden overeengekomen, geldt dat opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor het niet halen van dergelijke fatale termijnen, voor zover dat een gevolg is van enige tekortkoming aan de kant van opdrachtgever in de nakoming van de verplichtingen die op grond van de Offerte en/of deze algemene voorwaarden op hem rusten.
- c. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, de uitvoering van de Overeenkomst bepaalde werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.
- d. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste kunnen uit in overeenstemming met de toepasselijke regels van wetenschap en techniek en met inachtneming van de bestaande wettelijke voorschriften en richtlijnen. Opdrachtnemer staat desondanks nimmer in voor de bruikbaarheid en veiligheid van enig in het kader van de overeenkomst onderzocht of geteste constructie, materiaalkeuze of bouwwijze.
- e. Opdrachtnemer is gerechtigd om werkzaamheden en/of diensten die aanvullend op de overeenkomst zijn uitgevoerd, bovenop op de overeengekomen prijs bij opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer is gerechtigd deze extra kosten te factureren bij het gereedkomen van de extra werkzaamheden dan wel bij de eerst volgende termijnfactuur die daarop volgt.

6. Geheimhouding en exclusiviteit

- a. Onverminderd het bepaalde onder b van dit artikel, is opdrachtnemer, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet en/of richtlijnen hem opleggen, dan wel op grond van een bevoegd gegeven ambtelijk bevel, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft het bestaan van de overeenkomst alsmede alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- b. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet tot individuele opdrachtgevers te herleiden zijn, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.
- c. Uitgezonderd het bepaalde in sub b van dit artikel is de opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- d. Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van

opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

7. Intellectuele eigendom

- a. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van geest die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- b. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de onder lid a. bedoelde producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, uitgebrachte rapporten en verslagen en/of andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Dit is niet anders indien (een gedeelte van) bovenbedoelde rapporten of verslagen reeds openbaar zijn geworden.
- c. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden hulpmiddelen van de onder lid a bedoelde producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
- d. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om het TÜV-merk, of een daarop gelijkend teken, te gebruiken, zulks behoudens indien en voor zover dit recht op basis van deze algemene voorwaarden of op basis van het Certificatiereglement aan Opdrachtgever is verleend. Het Certificatiereglement kent aanvullende voorwaarden voor het gebruik van het TÜV-merk.
- e. In het geval van een overeenkomst tot beoordeling van een of meer producten en/of een of meer werkwijzen door Opdrachtnemer is, in geval van een positieve beoordeling door Opdrachtnemer, Opdrachtgever gerechtigd om het TÜV-merk te gebruiken, zulks beperkt tot de tijd en geldigheid van de verstrekte beoordeling(en) met inachtneming van de in dit artikel opgenomen condities alsmede met inachtneming van de eventueel voor het overige tussen partijen overeengekomen condities. Indien Opdrachtgever een wijziging aanbrengt in het/de door Opdrachtnemer beoordeelde product(en) en/of werkwijze(n) vervalt daarmee automatisch het recht tot gebruik van het TÜV-merk, tenzij Opdrachtnemer voorafgaand en expliciet heeft ingestemd met het voortdurend gebruik van het TÜV-merk. Opdrachtnemer kan aan een dergelijke instemming additionele voorwaarden verbinden.
- f. Het TÜV-merk mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt in directe relatie tot de door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever beoordeelde producten en/of werkwijzen waarvoor een positieve beoordeling is afgegeven. Er mogen door Opdrachtgever geen uitingen of suggesties worden gedaan die een ander beeld geven van hetgeen is beoordeeld door Opdrachtnemer. Het TÜV-merk mag door Opdrachtgever niet als eigen fabrieks-, handelsmerk of handelsnaam worden gebruikt en mag slechts worden gebruikt indien ook de (handels)naam en het beeldmerk van Opdrachtgever wordt gebruikt. Het TÜV-merk mag niet opvallender worden vermeld dan de (handels)naam en het beeldmerk van de Opdrachtgever. Het TÜV-merk mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt in de opmaak en typografische uitvoering zoals door Opdrachtnemer zelf gehanteerd.

- g. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om het recht tot gebruik van het TÜV-merk op elk moment dat zij dat geraden acht in te trekken/te beëindigen. In geval Opdrachtnemer tot intrekking/beëindiging van dit recht overgaat zal zij Opdrachtgever hiervan onverwijld en schriftelijk op de hoogte stellen. In geval van intrekking/beëindiging als hierboven bedoeld is Opdrachtgever met onmiddellijke ingang verplicht om elk gebruik, op welke wijze dan ook, van het TÜV-merk integraal te staken en gestaakt te houden.
- h. Bij overtreding van een van de bepalingen van artikel 7 sub b tot en met sub g verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtnemer, een onmiddellijk opvorderbare boete van € 25.000,- (zegge: vijftieng duizend euro) per overtreding, dan wel - zulks ter keuze van Opdrachtnemer - van € 5.000,- per dag, een dagdeel daaronder begrepen, dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

8. Overmacht

- a. Indien opdrachtnemer jegens opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke opdrachtnemer niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, brand, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat opdrachtnemer in verzuim raakt en zonder dat opdrachtgever aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.
- b. In geval van overmacht hebben opdrachtgever en opdrachtnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de in de offerte overeengekomen werkzaamheden zijn voltooid, is het bepaalde in artikel 14 sub c van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Wanneer opdrachtgever buiten het in het vorige lid beschreven geval van overmacht de overeenkomst wenst op te zeggen, gelden onverkort de opzeggereisten van artikel 14 sub a van deze Algemene Voorwaarden.
- c. Opzegging op grond van overmacht, als bedoeld in dit artikel, dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

9. Honorarium

- a. De in de offerte genoemde prijs is in euro's en exclusief BTW en andere van rechtswege geldende toeslagen en is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, gebaseerd op de gegevens en bescheiden die door de opdrachtgever op het moment van het totstandkomen van de offerte zijn aangeleverd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen worden betaaltermijnen overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal telkens bij of na het verschijnen van een betaaltermijn de desbetreffende factuur aan opdrachtgever verzenden.
- b. Indien geen vaste prijs en/of betaaltermijnen wordt overeengekomen, zal opdrachtnemer zijn honorarium naar haar keuze per maand dan wel na volbrenging van de werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening brengen. Het

honorarium wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en wordt vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting bij opdrachtgever in rekening gebracht.

- c. De door opdrachtnemer te hanteren honoraria worden geïndexeerd conform de consumentenprijsindexcijfers, zoals deze worden gepubliceerd door het Centrale Bureau voor de Statistiek (CBS). Een op enig moment aangepast honorarium geldt, ook al wordt van deze aanpassing aan opdrachtgever geen mededeling gedaan. Indien het CBS bekendmaking van genoemd prijsindexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij verschil van mening hieromtrent kan door de meest gereede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is.
- d. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- e. Opdrachtnemer is gerechtigd prijsstijgingen en andere omstandigheden – die aldus niet zijn voorzien in de overeenkomst – aanvullend bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- f. Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever een voorschot voor de te verrichten werkzaamheden aan opdrachtnemer heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

10. Betaling

- a. Betaling door opdrachtgever van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum door storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op aftrek, korting, verrekening, schuldvergelijking of opschorting. De valutatdatum op de bank- of giroafschriften is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt.
- b. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot afdoening van alle verschuldigde rente en incassokosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- c. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 2% per maand, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand, tot de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die opdrachtnemer heeft.
- d. Alle kosten die opdrachtnemer maakt in verband met en ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van haar vordering op opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever, met een minimum van € 250,- (zegge: tweehonderd vijftig euro).
- e. Alle kosten die opdrachtnemer maakt in verband met een gerechtelijke procedure tegen opdrachtgever ter inassering van een vordering komt voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen,

tenzij opdrachtnemer als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

- f. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

11. Reclames

- a. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient schriftelijk binnen 14 (veertien) dagen na de ontdekking van het gebrek in de prestatie, indien opdrachtgever aantoonbaar dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan opdrachtgever geen beroep meer kan doen op het gebrek in de prestatie. Na vorenbedoelde reclame zal opdrachtnemer vervolgens de gelegenheid hebben de werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn uit te voeren of te herstellen.
- b. Reclames over een door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte factuur dienen binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.
- c. Een reclame als bedoeld onder sub a of sub b van dit artikel schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- d. Indien de reclame niet tijdig wordt ingediend vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring opdrachtnemer

- a. Ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de bedoelde verzekering(en) plaatsvindt, geldt dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot ten hoogste de in de Overeenkomst – waarop de schade toebrengeende gebeurtenis betrekking heeft – bedongen prijs met een maximum van € 1.000.000,-.
- b. Ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor:
 - indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste kansen, stagnatieschade, immateriële schade, milieuschade en aantasting van de goede naam. ;
 - bij opdrachtgever of derden ontstane schade, die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
 - bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van opdrachtnemer daaronder niet begrepen);
 - bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade;
 - voor schade aan of voor het tenietgaan van zaken (bijvoorbeeld testmonsters) die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of ter bewerking zijn gegeven.

- c. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het door opdrachtnemer onderzoeken, keuren of adviseren over onderdelen van een groter operationeel geheel, wordt door opdrachtnemer geen aansprakelijkheid aanvaard omtrent de geschiktheid voor en/of het goed functioneren van dat onderdeel binnen het groter geheel.
- d. Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen één maand nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt, of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan ieder recht op eventuele schadevergoeding vervalt.
- e. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken. Opdrachtgever dient te allen tijde opdrachtnemer de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek in de prestatie te herstellen.
- f. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden of andere zaken door brand, diefstal of breuk e.d., of tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- g. Indien er n.a.v. door TÜV geconstateerde en gerapporteerde tekortkomingen nader onderzoek noodzakelijk is, uitgevoerd door derden, is TÜV niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de resultaten en financiële gevolgen hiervan. Opdrachtnemer mag, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, derden inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst en is te allen tijde gerechtigd Aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden jegens de opdrachtgever in te roepen.
- h. Opdrachtnemer bedingt alle wettelijke en contractuele rechten, die hij ter afwering van zijn aansprakelijkheid kan inroepen, mede ten behoeve van al degenen – waaronder zowel ondergeschikten als niet-ondergeschikten zijn begrepen – die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en voor wie hij volgens de wet aansprakelijk is.
- i. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten en andere hulppersonen die bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn betrokken.
- j. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met de door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden of verleende diensten.

13. Aansprakelijkheid en verplichtingen opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of letsel aan ondergeschikte, niet-ondergeschikte of andere door opdrachtnemer ingeschakelde personen of zaken, wanneer deze schade of dit letsel is toegebracht tijdens het verblijf van voornoemde personen of zaken op de projectlocatie van opdrachtgever of derde in verband met de opdracht. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken in deze.
- b. Wanneer opdrachtgever bekend is of behoort te zijn met eigenschappen van een stof of zaak die opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld in verband met de overeenkomst, dan wel onderwerp is van de overeenkomst, die gevaar zou kunnen opleveren, is opdrachtgever verplicht deze eigenschappen aan opdrachtnemer mede te delen en zo mogelijk de stof of de zaak

of de verpakking ervan duidelijk als gevaarlijk aan te merken. Bij gebreke hiervan is de opdrachtgever jegens opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die ontstaat ten gevolge van bedoelde eigenschappen van de stof of zaak en is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer te vrijwaren voor aanspraken van derden

- c. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een deugdelijke (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering. Opdrachtgever zal opdrachtnemer op haar eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar(s) van opdrachtgever in een bepaald geval om wat voor reden dan ook niet uitkeren, laat dat de aansprakelijkheid van opdrachtgever jegens opdrachtnemer volledig onverlet.

14. Opzegging

- a. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
- b. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- c. Bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en beide partijen blijven binden.

15. Beëindiging door opdrachtnemer

- a. Opdrachtnemer is gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten, dan wel de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder jegens de opdrachtgever tot schadevergoeding gehouden te zijn indien:
 - de opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting en deze niet herstelt binnen 14 dagen na door opdrachtnemer ter zake schriftelijk in gebreke te zijn gesteld of indien opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van enige van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen
 - de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd;
 - de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze wordt verleend of de Opdrachtgever overgaat tot liquidatie; ten aanzien van de Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd
 - Op de opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is en/of Opdrachtgever een akkoord met haar schuldeisers heeft voorgesteld of getroffen;
 - de opdrachtgever rechtspersoonlijkheid verliest of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillet, ontbindt hetzij liquideert;
 - Op het vermogen van de opdrachtgever of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd;
 - de opdrachtgever als gevolg van overmacht zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtgever niet kan nakomen en die overmachtssituatie ten minste 20 kalenderdagen aanhoudt;

- b. Het in het vorige lid bepaalde laat het recht van opdrachtnemer op vergoeding van schade, kosten en rente onverlet.

16. Opschortingsrecht

- a. Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij opdrachtgever die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden.

17. Toepasselijk recht en forumkeuze

- a. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen welke naar aanleiding van een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten ontstaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- c. Opdrachtnemer hanteert in het kader van haar wettelijke keurings- en certificatieactiviteiten de bezwaar- en beroepsprocedure voor bestuursorganen, zoals die is opgenomen in de hoofdstukken 6 en 7 van de Algemene wet bestuursrecht.